



## Rockford Corporation

### CASO DE ÉXITO DE ECONTROL

**Cliente**  
Corporativo

**Ubicación**  
Estados Unidos

**Soluciones**

- Omni eControl
- Novell GroupWise
- Novell eDirectory

**Para cumplir con la ley Sarbanes-Oxley, Rockford necesitaba quitar los derechos excesivos que la mesa de ayuda tenía en sus sistema de mensajería y de archivos.**



Desde 1999, Omni ha sido un desarrollador líder de aplicaciones de gestión e integración para sistemas de Novell.



[www.omni-ts.com](http://www.omni-ts.com)

“eControl le permite a nuestra mesa de ayuda y administradores junior administrar cuentas de usuario de Novell GroupWise y eDirectory de un navegador web—y sin derecho alguno de supervisor.”

### Introducción

Rockford Corporation (NASDAQ:ROFO), con sede en Tempe, Arizona, es una empresa que se intercambia a la bolsa de NASDAQ y se especializa en el diseño, mercadeo, venta y distribución mundial de productos de audio para autos.

En su portafolio de productos, se figuran marcas registradas tales como ROCKFORD FOSGATE®, ROCKFORD ACOUSTIC DESIGN®, LIGHTNING AUDIO® e INSTALLEDGE.COM®. Los productos de audio de Rockford FOSGATE son especialmente valorados por su alto rendimiento y fiabilidad.

### El desafío

En el año 2002, Rockford Corporation buscaba una solución que le permitiera a su equipo de apoyo técnico delegar de manera más segura la gestión de cuentas de Novell eDirectory y GroupWise—sin tener que tratar con la complejidad de ConsoleOne.

Primero, Rockford compró Help Desk Utility (HDU) de Omni, el cual es una aplicación Win32 que corre en una estación de trabajo y simplifica la gestión de tareas por la mesa de ayuda.

Mientras que HDU sí servía para reducir la cantidad de tiempo que los administradores senior pasaban haciendo tareas rutinarias, aún requerían éstos derechos de supervisor en eDirectory y GroupWise. Como empresa pública que se intercambia en la bolsa, otorgárseles estos derechos excesivos ya no era una opción.

Además, para cumplir con la ley Sarbanes-Oxley, Rockford necesitaba eliminar los derechos excesivos que la mesa de ayuda tenía en sus sistemas de mensajería y de archivos.

De ahí que Rockford implementara Omni eControl. eControl le permitía cumplir con los requerimientos de la ley Sarbanes-Oxley y mejorar los procesos de delegar tareas administrativas de manera segura.

eControl se comprobó como producto superior a HDU y a toda herramienta nativa de Novell porque fue diseñado con el usuario no técnico en mente, elimina los derechos excesivos que normalmente se requieren en eDirectory, GroupWise y el sistema de archivos, y reemplaza ConsoleOne y iManager con un navegador web.

### La solución

“La razón principal por la que decidimos implementar eControl,” dice Chris Duffy, director de TI de Rockford Corporation, “era para reducir el número de personas con derechos administrativos en nuestros sistemas y para controlar la colección de tareas que se le asignaba a cada operador en nuestra mesa de ayuda. La instalación y configuración de eControl llevaban únicamente tres horas. Dentro de 20 minutos, nuestros administradores junior recibían toda la capacitación que les hacían falta debido a la sencillez de eControl.”

### Los resultados

“Desde que instalamos eControl en junio de 2003, ha funcionado perfectamente,” continúa Duffy. “El retorno de la inversión se realizó de forma inmediata porque libra a nuestros ingenieros senior a enfocarse en actividades que producen mayores beneficios por la empresa y merecen de sus conocimientos técnicos.”

“Mediante eControl, la gestión de cuentas de usuario se les puede delegar a operadores no técnicos trabajando desde cualquier computadora que tenga un navegador web,” dice Duffy.

“Nuestra fábrica ya puede correr las 24 horas al día, 6 días a la semana sin tener que emplear más personas en nuestra mesa de ayuda o pasar por un proceso extenso y costoso de capacitación. Los líderes de nuestro equipo de producción utilizan eControl para llevar a cabo las 10 tareas más comunes en cuanto a la gestión de usuarios sin problema.”

“eControl nos ha dado una flexibilidad tremenda respecto a la gestión de cuentas de GroupWise y eDirectory. Ya no estamos preocupados por problemas de seguridad y pérdidas de datos puesto que tenemos mayor control sobre nuestros procesos y hemos quitado los derechos excesivos

que antes tenía nuestra mesa de ayuda. Es más, ahora podemos responder más rápidamente a los pedidos que se reciben para resetear claves, crear cuentas y actualizar datos.”

“Hemos apreciado bastante el hecho de que el capacitar a un nuevo operador de mesa de ayuda lleva minutos en vez de días como antes. Los ahorros de tiempo y dinero, por sí, justifican una y otra vez la inversión que hemos hecho en eControl. Aún más crítico, sin embargo, es la habilidad que eControl nos ha dado para producir archivos de auditorio con todos los cambios que se han hecho y por quién. Esto nos ha ayudado a mejorar nuestro cumplimiento con la ley Sarbanes-Oxley y no disponíamos de este informe con las herramientas nativas de Novell para administrar cuentas.”

“Le recomendamos eControl a cualquier empresa que quiera sacar mayor provecho a su inversión de Novell eDirectory y GroupWise.”

**Para leer más casos de éxito de Omni, visite:** [www.omni-ts.com/success.html](http://www.omni-ts.com/success.html)

**“Desde que instalamos eControl en junio de 2003, ha funcionado perfectamente,” continúa Duffy. “El retorno de la inversión se realizó de forma inmediata porque libra a nuestros ingenieros senior a enfocarse en actividades que producen mayores beneficios por la empresa y merecen de sus conocimientos técnicos.”**

**Chris Duffy** Director de TI  
Rockford Corporation

**Para mayor información, favor de contactar:**

**Asesorías ADL Ltda.**  
Cuevas 1209  
Santiago, Chile  
8360079

**Tel:** (56-2) 430-4300  
**Fax:** (56-2) 556-6757  
[casilla@adl.cl](mailto:casilla@adl.cl)  
[www.adl.cl](http://www.adl.cl)

© 2008 Omni Technology Solutions Inc.  
Todas las marcas comerciales son propiedad de sus empresas respectivas.



Desde 1999, Omni ha sido un desarrollador líder de aplicaciones de gestión e integración para sistemas de Novell.

 **ADL** LTDA.  
Ingeniería y Soporte

  
[www.omni-ts.com](http://www.omni-ts.com)